

Responsable équipe projet (H/F) (H/F)

Éditeur logiciel/web — E-Santé #NoSSII
CDI — Toulon (83)

<http://176.31.121.75/jobs/responsable-equipe-projet>

 Postuler avant le lundi 23 octobre 2023	 Réf. KTIPCOK10
 Salaire Non communiqué	 Annonce créée le vendredi 25 août 2023
 Technos : -	 Avantages : Communication, Salaire
 Création de poste	 Contact jean-pierre@jobopportunit.com
 Présentiel	Des questions sur le process ?

Résumé

Groupe domaine E-santé (70 personnes, dans un groupe de 300 personnes, à l'extérieur de la ville, calme/parking assuré), recherche en CDI direct un/une Responsable de l'équipe projet. Forte croissance, super valeurs/ambiance. Salaire et package motivants

JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :

[Pourquoi passer par nous ?](#)

CONTEXTE

Groupe éditeur de solutions logicielles (web/mobile) utilisées par des grandes enseignes dans la santé, historique dans son domaine (second national dans un domaine de première nécessité et prenant un virage de forte innovation et de gros investissements notamment en rejoignant un groupe international important) très présent en France et avec des bons débuts et de gros projets sur l'International. Fondé il y a 25 ans (70 salariés, dans un groupe de plus de 300 personnes).

L'ambition pour 2023/2025 : après une acquisition en 2021 d'une nouvelle société et la récente intégration dans un groupe (pour attaquer plus facilement l'international avec des synergies et une forte assise financière), devenir Leader incontesté sur son marché, par l'innovation, tout en pérennisant **un support client reconnu et qui a fait son succès, et tout en conservant ses valeurs "familiales" et responsabilisantes qui font d'elle une entreprise à turn-over quasi nul.**

Dans de domaine en perpétuelle évolution (technologies, exigences clients et réglementations en continuelle évolution) existe au niveau national 4 sociétés concurrentes, sa stratégie est orientée sur l'innovation et l'internationalisation, tout en devant maintenir sa **position de challenger niveau national** en intégrant chaque année les nouvelles contraintes réglementaires (dont RGPD et certifications sécurité sociale/mutuelles) et les nouveaux usages.

Leur solution permet à leur clients de travailler sur 3 axes majeurs : La Gestion de l'entreprise, les aspects légaux du métier et la technique liée à leurs spécialités dans la santé.

Sur son métier historique deux versions de son offre existent, celle historique et celle hébergée, avec de fortes composantes domaine décisionnel/BI/data.

Cette entreprise se distingue de la concurrence sur deux axes clés:

- Elle conçoit des **fonctionnalités innovantes** (multi-plateformes) en France et depuis quelque temps pour l'International.
- Appuyée par son ancienneté et sa reconnaissance dans le métier elle porte une **forte attention portée aux clients**, avec une équipe support représentée par 12 personnes.

Chaque année la société à l'habitude d'organiser un séminaire, chaque fois des repas d'équipe ou « apéros » d'équipes sont organisés.

Les locaux sont modernes, très agréables et spacieux, avec parkings réservé et accès facile.

Au fur et à mesure que le groupe grandit et que les attentes des clients (de plus en plus de grands groupes) augmentent, les projets deviennent de plus en plus importants et complexes, avec une coordination inter-services et un besoin du client de plus de proximité. **Cette entreprise recrute sur un poste hautement stratégique et central, elle recherche un/e responsable de l'équipe projet (principalement: animation de l'équipe/gestion et suivi des projets/mise en place de process/suivi de satisfaction clients/avant-vente).**

POSTE

Dans cette équipe produit/projet (de 25 personnes, dont 6 chefs de projets), dirigée par le CTO (qui a beaucoup d'ancienneté dans la société) vous serez responsable de la supervision, coordination et leadership d'une équipe de chefs de projet. Vos principales responsabilités seront (plus d'informations vous seront données lors d'un premier contact sur la ventilation des tâches et les objectifs):

- **Superviser&encadrer l'équipe de chefs de projet, à ce jour de 6 personnes** (en favorisant leur développement professionnel, leur motivation et leur collaboration)
- **Coordonner les activités de l'équipe&assigner les projets** (en fonction des compétences &charges de travail), et garantir la répartition efficace des ressources
- **Assurer la planification stratégique des projets** (en collaboration avec les chefs de projet, afin de définir les objectifs, les délais et les budgets appropriés)
- Fournir un **soutien&des conseils aux chefs de projet** (tout au long du cycle de vie des projets, en les aidant à surmonter les obstacles&résoudre les problèmes)
- Veiller à l'application cohérente des méthodologies de gestion de projet (et promouvoir l'adoption de meilleures pratiques au sein de l'équipe)
- **Assurer une communication régulière** (avec les parties prenantes internes&externes), en rendant compte de l'avancement des projets/des risques identifiés/des décisions prises
- **Évaluer les performances individuelles des chefs de projet**, en identifiant les besoins en formation et en développement, et en mettant en place des plans d'action appropriés
- **Favoriser un environnement de travail collaboratif**, en encourageant l'échange de connaissances et la résolution collective des problèmes dans l'équipe
- Suivre les évolutions technologiques dans le domaine des applications informatiques, proposer des améliorations/innovations pour optimiser les processus et les résultats
- **Comprendre les besoins/attentes des clients**, et veiller à ce qu'ils soient pris en compte dans la planification&exécution des projets
- Suivi des clients (avant et après déploiement), avant-vente, besoins en formation
- **Résoudre les problèmes et les conflits éventuels** (de manière proactive), en maintenant une communication ouverte et transparente

Ventilation des postes de chefs de projet: 2/3 personnes en relation client, 1/2 personnes en recettage et 1 en réglementaire (rgpd ...)

Déplacements: vous aurez les clients principalement en visio, en moyenne 1 déplacement par mois, niveau national (pour l'instant), de 1 à 2 jours en moyenne.

PROFIL

De formation informatique bac +4/5, de formation informatique ou commerce ou encore management le poste ne demande pas de formation forcément en informatique ni de fortes connaissances informatiques (mais une bonne culture et appétence pour le domaine oui !!) Il nécessite cela dit vous ayez travaillé sur des projets dans l'informatique (web, logiciel ...), assez proche des équipes techniques (ou en tous cas proche du produit, des besoins des clients) et très en rapport avec les clients internes ou externes. Une solide expérience en management d'équipe (**au moins 5 ans**) , **dans un parcours de minimum 15 ans d'expérience globale autour de la gestion de projet (PMO, chef de projet, responsable de projet) dont sur des postes sur lesquels vous étiez/etes très proches du client (comme: responsable produit, product owner, avant-vente).** Principalement sur des produits dans le domaine de l'IT, du Web ou de l'informatique en général.

Aptitudes professionnelles:

- **Capacité à manager une équipe (6 personnes, connaissant très bien le produit)** en favorisant la collaboration et en facilitant la résolution de problèmes.
- Bonne compréhension des principes de conception et d'expérience utilisateur (UX).
- **Excellentes capacités de communication et de collaboration, tant à l'oral qu'à l'écrit.**
- Vous êtes animé par les challenges / orienté résultats.
- **Bonne connaissance des méthodologies de gestion de projet (outils comme MS Project)**
- Compréhension des principes de base du développement d'applications et des technologies associées (client/serveur, bases de données,)
- **Capacité à gérer les priorités** (gestion multi projets) & à travailler efficacement dans un environnement dynamique.
- **Esprit d'analyse&capacité à résoudre les problèmes de manière proactive.**
- **Leadership fort et capacité à motiver une équipe.**

Un bon niveau d'anglais est souhaité (sans toutefois demander un niveau bilingue, votre niveau pourra évoluer avec des cours), oral comme écrit, vous l'avez utilisé couramment dans certains de vos postes.

CONDITIONS SALARIALES

- 39h (pause du midi environ 1h), statut cadre, avec RTT.
- salaire et avantages/primes: au niveau du marché et motivants sur l'évolution, pour raisons confidentielles conditions non affichées dans la présente offre, par rapport aux informations salariales données dans l'annonce: à négocier selon expérience en management client et équipe.
- télétravail: au moins pendant les 6 premiers mois pas de télétravail, ensuite à voir pour 1 jour de télétravail selon résultats (dans la société le rythme de télétravail est en moyenne de 2 jours, c'est seulement pour ces postes en gestion de projet/d'équipe que le télétravail est très réduit, d'autant plus dans cette nouvelle étape stratégique pour la société).

PROCESS DE RECRUTEMENT

- 1er entretien RH/motivation et technique avec le DG et un responsable technique
- 2ème entretien RH
- Proposition

PHOTOS

Ci-dessous, 6 photos des locaux de l'entreprise.