Monitoring et Sauvegarde #NoESN (H/F) (H/F)

Groupe industriel Européen — Infra #NoSSII
CDI — Sophia Antipolis (06)
http://176.31.121.75/jobs/monitoring

Postuler avant le lundi 19 août 2024	Réf. HCAUAEF07
Salaire 36-48 K€ annuels	Annonce créée le lundi 24 juin 2024
Technos : -	Avantages : Ambiance, State of the art
Création de poste	Contact jean-pierre@jobopportunit.com
Présentiel / Remote partiel	Des questions sur le process ?

Résumé

CDI direct activités Monitoring et Sauvegarde, par un groupe international, domaine infra/data, dans business Unit R&D de 6 personnes, Sophia-Antipolis. Produits/projets/clients à l'international. Challenge ++, 36/48K plus avantages, poste évolutif.
JobOpportunIT est un cabinet de recrutement et chasseur de têtes spécialisé en informatique. Pas de SSII/ESN/consulting, uniquement des postes en client final : startup, éditeurs de logiciels, PME et grands groupes. Conseils personnalisés, mise en avant de votre candidature, relation de confiance avec nos clients, gratuité :
Pourquoi passer par nous ?

CONTEXTE

Notre client est un groupe de **80 personnes en interne (et des centaines de prestataires) basés sur plusieurs site européens, il a un nom bien connu dans son domaine et depuis une bonne quinzaine d'années, en forte croissance et avec des challenges techniques car en phase d'intégration de nouveaux sites et de changements de certaines architectures. C'est pour la partie "France" une entité trés bien implantée, avec des gros moyens financiers, et qui a toujours choisi (c'est dans son ADN, donc celui de ses managers directs de ce poste) une gestion "humaine" et une croissance organique, ce qui lui confère une trés bonne image de la part de ses clients.**
Il y a suite à la formation de ce groupe désormais deux équipes, l'une déja existante plutot franco francaise, en mode RUN , contact direct avec les clients actuels, **l'autre équipe, nouvelle, dans laquelle se situe ce poste**, la pour gérer tous les centres européens et pour démarrer aussi quelques clients en direct. C'est aussi dans cette équipe que vont se situer les postes à forte évolutivité et les plus grands challenges techniques.
Dans cette équipe, gérée par l'ancien responsable (architecte également) de l'équipe "france", vous trouverez une **ambiance bon enfant, bien sur aussi** studieuse vu les enjeux importants. **Le turnover y sera très faible comme dans son ex équipe, la polyvalence** des tâches est mis en avant, le sens du **service client**, l'**investissement commun** dans les solutions, c'est une équipe en pleine structuration il est donc nécessaire d'etre ouvert aux différentes technos et taches.

Avec une prévision de croissance importante ces prochaines années, des perspectives d'évolution importantes et une forte augmentation prévue des environnements à gérer. Ce poste ouvert en CDI direct est ouvert à un/e candidat/e d'experience "junior" avec "potentiel" ou bien plus confirmée, il est adapté pour toute personne qui souhaite se développer dans le domaine data/infra au sens large et voulant évoluer dans sa carrière, au travers **des outils et processus développés/utilisés et exigeant un** haut niveau de fiabilité.

POSTE

Vos principaux projets seront de participer surveillance - sauvegarde pour tous les centres de données européens. De l'informatique à la gestion des installations/services BMS.

• Gestion des incidents.
• Mise en production.
• Rédacteur de documentation.

Dans le détail:

>>La surveillance contient :

• Configurer la surveillance informatique : définition du moniteur, seuil et actions.
• Infrastructure de surveillance : réseau, cloud interne, serveurs virtuels internes, composant d'installations.
• Suivi des consommations : bande passante réseau, consommation électrique
• Application de correctifs, vérification de version, mise à niveau de version.
• Tous liés à CMDB
• Documents de suivi
• Reporting : SLA, gestion des hyperviseurs.
• Assistance du centre de services
• Rapports

>>La sauvegarde contient :

• Configurer la sauvegarde pour l'infra interne.
• Assurez-vous que les politiques de sauvegarde sont appliquées.
• Maintenir l'environnement de sauvegarde.
• Application de correctifs, vérification de version, mise à niveau de version.
• Restaurer la gestion de l'environnement.
• Gestion de la PRA.
• L'infrastructure contient : réseau, composants d'installations, machine virtuelle, O365.
• Rapports

PROFIL

Vous avez un niveau minimum Bac+2 en informatique, domaine infra.
Entre 2 et 8 ans d'expérience, dont sur des taches de monitoring

Compétences réseau souhaitées:

>>Compétences en matière de surveillance, parmi:

• Basé sur Nagios, Perl, PHP, Bash
• SNMP, WMI, SSH, SMTP, HTML
• Elasticsearch, récupération de journaux
• Surveillance Linux, Windows, Fortinet
• Surveillance du réseau (95 percentiles,…)
[redacted]
• Compétences Veeam.
• Sauvegardes de base de données.
• Sauvegardes O365
• Gestion de la PRA

Également des plus:

• Des connaissances en architecture de sauvegarde sont un plus.
• La connaissance de CMDB est un plus.
• La compétence EV Observe est un plus.

Anglais correct à l'oral exigé (conversations nombreuses avec des anglophones), certes vous l'utilisez ou l'avez utilisé dans un de vos postes mais surtout avez l'envie de progresser/bien faire sur votre pratique de l'anglais.

Qualités attendues :

- Rigueur (production)
- Gout pour le contact client
- Touche à tout car petite structure mais avec une envie de normalisation
- Esprit vif, pour la capacité d'autonomie

CONDITIONS SALARIALES

Salaire indicatif, à étudier selon les expériences, les compétences et le profil.
Contrat technicien.
36/48K, hors avantages (TR/mutuelle), plus primes sur objectifs.
Plage **horaire** classique (pause 1 ou 2h le midi, a aménager avec le reste de l'équipe), **39h** (pas de RTT).
Télétravail: possible trés ponctuellement (et aprés période d'essai bien sur) mais cela restera rare vu le type de poste (production).
Astreintes: à voir en entretien et le coté évolutif de la chose.

PROCESS DE RECRUTEMENT

Suite à un **point complet** et à l'envoi, **avec votre accord**, de votre CV à notre client, vous avancez et négociez **directement avec lui**. Les étapes sont les suivantes :

- 1 ou 2 entretiens à prévoir avec des responsables/lead de cette équipe.
- Au final la partie RH/Direction.